

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
КГАОУ КЦО
Э.В. Шамонова
«12» декабря 2017 г.

**План
мероприятий по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества
образовательной деятельности
краевого государственного автономного общеобразовательного учреждения «Краевой центр образования»
на 2017-2018 учебный год**

Мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
1	2	3	4
Информационно-организационные мероприятия			
Провести анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности КЦО	до 15.12.17	Директор центра МиОКО	Аналитическая справка
Провести административное совещание по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организации	До 15.01.2018		
Провести самооценку в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн и разместить результаты самооценки на официальном сайте КЦО	До 20.04.2018	Директор центра МиОКО	Аналитическая справка
Предоставить сводный отчет со ссылками на размещение информации по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности	До 20.04.2018	Директор центра МиОКО	Сводный отчет
Рассмотреть на заседании Управляющего совета результаты самооценки качества образовательной деятельности КЦО	До 30.05.18	Директор центра МиОКО,	Протокол заседания

1	2	3	4
		заместитель генерального директора	
Рассмотреть на заседании Управляющего совета результаты независимой оценки качества образовательной деятельности КЦО	До 01.08.18	Директор центра МиОКО, заместитель генерального директора	Протокол заседания
Разместить на сайте учреждения ссылку на сайт РЦОКО с интерактивной анкетой для обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности КЦО	до 28.02.18	Директор центра технической поддержки и медиаобразования	Ссылка на анкету
Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации			
Обеспечить качество содержания информации, актуализацию информации на сайте КЦО	Регулярно	Руководители структурных подразделений	Наличие на сайте полной и достоверной информации
Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности КЦО на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Регулярно	Директор центра технической поддержки и медиаобразования	Наличие на сайте полной и достоверной информации
Обеспечить своевременное внесение изменений в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, достижения педагогов, награды, результаты аттестации, участие в конкурсах).	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор центра административно- кадровой работы, директор центра технической поддержки и медиаобразования	Наличие на сайте полной и достоверной информации
Провести на официальном сайте КЦО реструктуризацию разделов для предоставления информации по созданию условий получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию	До 30.01.18	Директор центра административно- кадровой работы, директор центра технической поддержки и медиаобразования	Наличие единого раздела

1	2	3	4
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Создать дополнительные и обновить имеющихся разделы сайта, освещающие следующие направления:	До 30.02.18	Директор центра технической поддержки и медиаобразования	Наличие дополнительных разделов, полной и достоверной информации по направлениям
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		Директор центра АХР	
- наличие дополнительных образовательных программ		Директор центра творческого развития	
- наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися		Руководители структурных подразделений: детский сад, начальная, средняя и старшая школы	
- материально-техническое и информационное обеспечение организации		Директор центра технической поддержки и медиаобразования	
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		Директор центра по медицинской работе и питанию	
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		Директор центра творческого развития, директор центра инновационного развития	
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		Директор центра по медицинской работе и питанию, директор центра инновационного развития	

1	2	3	4
Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации			
Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в КЦО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;	до 15.02.2018	Директор центра инновационного развития	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников КЦО с обучающимися, воспитанниками
- внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	до 30.03.18	Директор центра административно-кадровой работы	