

Материал для подготовки к тестированию по предмету

Психология 11 класс (профиль). Модуль 1.

Педагог-психолог Л.О. Митина.

Тема	Знать	Уметь
Основные понятия психологии общения. Стороны психологии общения.	Определение психологии общения. Иметь представление о проблеме общности и общения, об основных закономерностях общения. Социальный смысл общения, как многоканальной системы взаимодействия людей.	Определять коммуникативную, интерактивную и перцептивную стороны общения и их особенности.
Средства общения. Коммуникация вербальная и невербальная. Позы и жесты	Знать разновидности стилей общения, специфику вербального и скрытого невербального общения. Позы и жесты.	Определять стили общения. Видеть невербальные проявления во время общения. Иметь возможность определять состояние собеседника во взаимодействии по кинетическим проявлениям.
Мимика.	Знать особенности и сочетания мимических движений как средства невербального общения, а также взаимосвязь мимики с психологическими проявлениями в контакте.	Замечать и выявлять взаимосвязь мимических проявлений во взаимодействии людей.
Паралингвистические и экстралингвистические особенности	Определение и назначение невербальных (неречевые) средства,	Анализировать паралингвистические и экстралингвистические характеристики с целью проявления

невербального общения.	включенных в речевое сообщение.	психической индивидуальности человека
Виды невербальной информации.	Иметь представление о видах невербальной информации, функциях и способах ее передачи.	Распознавать и интерпретировать невербальную информацию

Примерные вопросы.

Модуль 1. Тема 1: Основные понятия психологии общения. Стороны психологии общения.

1. Какой из данных терминов не относится к сторонам общения:

- а) коммуникативная
- б) императивная
- в) интерактивная
- г) перцептивная

2. К свойствам коммуникативной стороны общения не относится:

- а) влияние партнеров друг на друга
- б) собеседники должны обладать единой или сходной системой кодификации и декодификации
- в) коммуникативные барьеры
- г) пассивный обмен информацией

3. _____ сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности.

4. Одна из сторон общения, проявляющаяся во взаимном обмене информацией между партнерами по общению, передаче и приеме знаний, мнений, чувств называется:

- а) коммуникативная
- б) императивная
- в) манипулятивная
- г) перцептивная

- 5. Одна из сторон общения, заключающаяся в организации межличностного взаимодействия, т.е. когда участники общения обмениваются не только знаниями, идеями, но и действиями называется:**
- а) императивная
 - б) коммуникативная
 - в) интерактивная
 - г) перцептивная
- 6. Верно ли утверждение: Осознание себя через другого человека происходит путем идентификации и рефлексии:**
- а) Верно
 - б) Неверно
- 7. Потребности, связанные с необходимостью коллективной деятельности и общения с окружающими:**
- а) физиологические
 - б) духовные
 - в) органические
 - г) материальные
 - д) социальные
- 8. Одна из сторон общения, проявляющаяся через восприятие, понимание и оценку людьми друг друга называется:**
- а) перцептивная
 - б) манипулятивная
 - в) интерактивная
 - г) императивная
- 9. Верно ли утверждение: В отличие от технической передачи информации, в условиях человеческого общения информация не только передается, но и формируется, уточняется, развивается.**
- а) верно
 - б) неверно
- 10. Отрасль психологической науки, разрабатывающая проблемы взаимоотношений между людьми в процессе разного рода**

общения: в бизнесе (сотрудничестве и конкуренции), дипломатии, коллективном труде, семейной жизни и др.):

- а) детская психология;
- б) психология труда;
- в) психология общения;
- г) психология семейных отношений
- д) психология религии.

11. Метод психологических исследований, позволяющий выявить мотивацию межличностных выборов в группе:

- а) референтометрия
- б) наблюдение
- в) интроспекция
- г) психоанализ
- д) социометрия

12. Коммуникативные барьеры, возникающие вследствие индивидуальных психологических особенностей общающихся называются:

- а) социальные
- б) психологические
- в) религиозные
- г) политические

13. Коммуникативные барьеры, возникающие вследствие разности социального положения, порождающие разную интерпретацию понятий и вообще различное мироощущение, мировоззрение:

- а) социальные
- б) психологические
- в) религиозные
- г) политические

14. Правило единой или сходной кодификации на быденном языке называется «Все должны говорить на разных языках»

- а) верно
- б) неверно

Модуль 1. Тема 2: Средства общения. Информация вербальная и невербальная. Жесты и позы.

1. Манипулятивный стиль общения:

- а) имеет тайный характер намерений
- б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов
- г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами

2. Верно ли данное утверждение: Эффект стереотипизации – возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.

- а) Верно
- б) Неверно

3. Оптико-кинетические средства общения – это:

- а) жесты
- б) паузы
- в) логичность речи
- г) интонация

4. Согласованность информации, одновременно передаваемой человеком вербальным и невербальным способом называется:

- а) Проксемика
- б) Конфлюэнция
- в) Конгруэнтность

5. Дисциплина, изучающая взаимные позы и расположение собеседника называется

- а) Полемика
- б) Проксемика
- в) Этология

6. Расстояние между людьми, называемое персональной дистанцией составляет:

- а) 120-400 см

- б) 50-120 см
- в) 0-50 см
- г) 400-750 см

7. Расстояние между людьми, называемое публичной дистанцией составляет:

- а) 50-120 см
- б) 120-400 см
- в) 400-750 см
- г) 0-50 см

8. Речевая коммуникация, являющаяся универсальным средством общения, при применении которой менее всего теряется смысл сообщений называется:

- а) невербальной
- б) конгруэнтной
- в) вербальной
- г) оптико-кинетической

9. Система, состоящая из комплекса неречевых средств общения (визуальных, акустических, тактильных), которые во многом способны ориентировать в истинности передаваемых сообщений называется:

- а) невербальной
- б) конгруэнтной
- в) вербальной
- г) оптико-кинетической

10. Верно ли данное утверждение: Бессловесный язык поз, жестов, мимики является, по крайней мере, не менее древним, чем язык слов

- а) Верно
- б) Неверно

11. Верно ли данное утверждение: В непосредственном общении людей словесное сообщение не всегда сопровождается несловесным.

- а) Верно
- б) Неверно

12. _____ - это различного рода движения тела, рук или кистей рук, сопровождающие в процессе коммуникации речь человека и выражающие отношение человека непосредственно к собеседнику к какому-то событию, другому лицу, какому-либо предмету, свидетельствующие о желаниях и состоянии человека.
13. **Описательно-изобразительные и выразительные жесты, сопровождающие речь и вне речевого контекста теряющие смысл, называются:**
- а) иллюстраторы
 - б) конвенциональные
 - в) модальные
 - г) используемые в ритуалах
14. **Жесты, выражающие эмоциональное состояние человека, его оценку окружающего, отношение к предметам и людям называются:**
- а) иллюстраторы
 - б) конвенциональные
 - в) модальные
 - г) используемые в ритуалах
15. **Жесты, или эмблемы используемые при приветствии или прощании, приглашении, запрещении, оскорблении и т. п., часто их используемые вместо слов, называются:**
- а) иллюстраторы
 - б) конвенциональные
 - в) модальные
 - г) используемые в ритуалах
16. **Жест открытые ладони означают:**
- а) скованность и закрытость
 - б) принятие решений
 - в) открытость и доверие
 - г) критическая оценка
17. **Небольшой наклон головы, сомкнутые вытянутые губы, касание рукой лба означает, что человек испытывает:**

- а) стыд
- б) радость
- в) скуку
- г) печаль

18. Подпираание рукой головы, уголки губ опущены означает, что человека испытывает:

- а) стыд
- б) радость
- в) скуку
- г) печаль

19. Жест поглаживания подбородка означает:

- а) скованность и закрытость
- б) принятие решений
- в) открытость и доверие
- г) критическую оценку

20. Указательный палец направлен к виску, большой палец подпирает подбородок, а все остальные пальцы упираются в щеку или находятся возле рта означает:

- а) скованность и закрытость
- б) принятие решений
- в) открытость и доверие
- г) критическую оценку

Модуль 1. Тема 3: Мимика.

1. _____ - выразительные движения мышц лица, являющиеся одной из форм проявления тех или иных чувств человека.
2. _____ - это искусство чтения человека по его внешним признакам, в частности по лицу, в частности по его выражениям, чертам и мимике.
3. **Верно ли данное утверждение:** Физиогномика – это метод, который можно назвать полностью научным и обоснованным.
 - а) Верно
 - б) Неверно
4. **Отсутствие возможности выражать свои мысли и эмоции посредством мимики лица, глаз и жестов называется:**
 - а) мимикрия
 - б) амимия
 - в) мимика
 - г) гипомимия
5. **Малая подвижность мимики называется:**
 - а) мимикрия
 - б) амимия
 - в) мимика
 - г) гипомимия
6. **Мимика, при которой человек может сознательно усиливать, сдерживать или скрывать эмоциональные проявления называется:**
 - а) спонтанной
 - б) произвольной
 - в) непроизвольной
 - г) рефлекторной

7. Мимика, при которой человек производит неосознанные движения мышцами лица называется:

- а) сценической
- б) произвольной
- в) непроизвольной
- г) сознательной

8. Брови приподняты или опущены тогда как веки слегка расширены или сужены выражают:

- а) удивление
- б) интерес
- в) страх
- г) презрение

9. К мимике ориентировочно-исследовательской направленности относятся движения выражающие:

- а) гнев, злость, жестокость и др.
- б) отвращение, презрение, ненависть и др.
- в) покорность, приниженность и др.
- г) интерес, внимание, сосредоточенность и др.

10. К пассивно-оборонительной мимике относятся движения выражающие:

- а) гнев, злость, жестокость и др.
- б) отвращение, презрение, ненависть и др.
- в) покорность, приниженность и др.
- г) интерес, внимание, сосредоточенность и др.

11. К агрессивно-наступательной мимике относятся движения выражающие:

- а) гнев, злость, жестокость и др.
- б) отвращение, презрение, ненависть и др.
- в) покорность, приниженность и др.
- г) маскировочные выражения

12. Улыбка без подъема нижних век означает:

- а) потребность в одобрении
- б) неискренность
- в) выказывание превосходства
- г) готовность подчиниться

13. Улыбка при приподнятых бровях означает:

- а) потребность в одобрении
- б) неискренность
- в) выказывание превосходства
- г) готовность подчиниться

14. К активно-оборонительной мимике относятся движения выражающие:

- а) гнев, злость, жестокость и др.
- б) отвращение, презрение, ненависть и др.
- в) покорность, приниженность и др.
- г) маскировочные выражения

15. Считается, что в выражении лица участвует 55 компонентов, сочетание которых может передать до:

- а) 500 смыслов
- б) 5000 смыслов
- в) 20000 смыслов
- г) 80000 смыслов

16. Горизонтальные складки на лбу, брови слегка нахмурены, глаза чуть-чуть сужены, мышцы носа напряжены, плотно сжатый рот, уголки губ опущены выражают:

- а) страх
- б) сосредоточенность
- в) удивление
- г) внимание

Модуль 1. Тема 4: Паралингвистические особенности невербального общения.

1. Медленная и спокойная речь может свидетельствовать о том, что человек:

- а) пытается привлечь внимание
- б) пытается уговорить другого в чем-либо
- в) устал
- г) взволнован или обеспокоен чем-то

2. Установлено, что высоким голосом передается:

- а) печаль
- б) горе
- в) усталость
- г) недоверие

3. Установлено, что мягким и приглушенным голосом передается:

- а) горе
- б) энтузиазм
- в) недоверие
- г) радость

4. К паралингвистическим особенностям относится:

- а) интонация
- б) мимика
- в) жесты
- г) позы

5. К экстралингвистическим особенностям относится:

- а) громкость голоса
- б) позы
- в) жесты
- г) смех

6. К паралингвистическим особенностям не относятся:

- а) громкость голоса
- б) пауза
- в) жестикуляция
- г) темп речи

7. В конфликтной ситуации недопустимо:

- а) держать паузу
- б) повышать голос
- в) увеличивать темп речи
- г) жестикулировать

8. Сбивчивая, прерывиста речь как правило указывает на:

- а) попытку уговорить другого в чем-либо
- б) выражение радости
- в) искренность сказанного
- г) нервно-психическое напряжение

9. Говорящий создает впечатление некомпетентного человека, если:

- а) темп речи слишком медленный
- б) темп речи слишком быстрый
- в) ритм речи прерывист и сбивчив
- г) интонация резко меняется

10. К признакам недостатков речи не относится:

- а) у вас устают горло к концу длительного выступления
- б) вы используете слова-паразиты
- в) в микрофоне отдельные звуки вашей речи звучат глухо, неприятно или искусственно
- г) вы имеете привычку тяжело вздыхать, громко "всасывать" воздух, щелкать языком или совершать другие отвлекающие действия во время выступления

11. Одно из незаменимых средств ведения разговора:

- а) повышение голоса
- б) выдерживание паузы

- в) ускоренный темп речи
- г) увеличенный темп речи

12. Экстралингвистическое средство, являющееся универсальным для снятия напряжения в общении и являющийся антистрессовым фактором, называется:

- а) зевота
- б) смех
- в) заикание
- г) пауза

Модуль 1. Тема 5: Виды невербальной информации.

1. За восприятие эмоционального состояния говорящего по звуку его голоса отвечает:

- а) эстетический слух
- б) речевой слух
- в) эмоциональный слух
- г) интонационный слух

2. _____ - это постижение состояний другого человека в форме сопереживания.

3. Характеризует половые, возрастные различия людей, а также определенные конституционные особенности (рост, вес):

- а) психологическая информация
- б) медицинская информация
- в) информация о помехах
- г) биофизическая информация

4. Отражает состояние здоровья говорящего и характеризуется терминами «больной», «болезненный» голос:

- а) биофизическая информация
- б) информация о помехах
- в) медицинская информация

г) психологическая информация

5. На основе _____ информации можно утверждать, что слушающие приписывают обладателям «красивой речи» не только интеллектуальные качества и позитивные личностные свойства, но и деловые качества (компетентность, надежность, энергичность).

6. Информация о пространственном расположении говорящего по отношению к слушающему:

- а) биофизическая информация
- б) информация о помехах
- в) медицинская информация
- г) пространственная информация

7. Отражает национальные и иерархически-статусные невербальные акустические особенности говорящего информация:

- а) социально-психологическая
- б) информация о помехах
- в) биофизическая информация
- г) пространственная информация

8. Верно ли данное утверждение: Точность узнавания биофизических характеристик существенно зависит от возраста слушающих, которые лучше всего определяют возраст говорящих, близкий к их собственному.

- а) верно
- б) неверно