

### **Алгоритм действий работников КГАНОУ КЦО при выявлении фактов травли среди обучающихся**

Если травля происходит сейчас:

- Необходимо защитить жертву, т.е. остановить действия агрессора.
- Самое важное — обратить, в первую очередь, внимание на жертву, на то, что ребенок чувствует в данной ситуации, а не выдать дисциплинарное взыскание агрессору. Почему это важно? Тем самым вы переключаете внимание свидетелей с действий агрессора на состояние жертвы, усиливая ее позицию. Постепенно роли меняются: те, кто изначально поддерживали травлю, перемещаются в группу нейтральных или «против травли». Внимание к жертве не означает отсутствия последствий для агрессора, но они не являются в данном случае ключевым моментом воздействия.

Если у Вас есть предположение, что какого-то конкретного ребенка травят:

- Сообщите Ваше предположение администрации КГАНОУ КЦО и/или тьютору/воспитателю, психологической службе.
- Если Вы общаетесь с родителями (законными представителями) этого ребенка — сообщите свое предположение им.
- Собирайте информацию и передавайте ее психологической службе.

Помните, что чем раньше произойдет вмешательство, тем меньше вреда будет нанесено жертве.

3.1. Любой работник КГАНОУ КЦО, предположивший, что в отношении ребенка было совершено насилие или случаи травли, обязан незамедлительно сообщить об этом руководителю КГАНОУ КЦО в письменном виде в виде докладной или пояснительной записки.

3.2. Если ребенку был причинен физический вред, необходимо незамедлительно вызвать медицинскую сестру и произвести осмотр, уведомив об этом руководителя КГАНОУ КЦО.

3.3. Первая помощь необходима при подозрении на: вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травме зубов; внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство); травму головного мозга

(боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке); травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей); опьянение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация).

Медицинский работник, представитель администрации КГАНОУ КЦО: вызывает скорую медицинскую помощь; сообщает родителям пострадавшего учащегося о происшествии.

3.4. Администрация КГАНОУ КЦО совместно с педагогом-психологом организации принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации травли и его последствий необходим сбор соответствующей информации от самого пострадавшего, возможных участников издевательств над жертвой, от свидетелей.

3.5. Сотрудники охраны КГАНОУ КЦО при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, или травли через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников должны незамедлительно информировать руководство КГАНОУ КЦО о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

3.6. После оказания медицинской помощи, тьютор/воспитатель: беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога и социального педагога), документирует случай и информирует о нем руководителя КГАНОУ КЦО; сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

3.7. Администрация КГАНОУ КЦО сообщает незамедлительно родителям обучающихся о совершившемся факте травли, ставя их в известность сразу же, как только это станет известно. Администрация КГАНОУ КЦО способствует и помогает родителям разобраться в ситуации. Родители имеют право на защиту ребенка любым законным способом.

3.8. Если насильственные действия совершены или поощряются руководителем, или работниками КГАНОУ КЦО, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган (учредитель), а в случае насилия, повлекшего причинение телесных повреждений пострадавшему – органы прокуратуры и внутренних дел. Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей. Сообщение должно носить конфиденциальный характер и не разглашаться дальше представителей администрации КГАНОУ КЦО. В обязательном порядке тьютору/воспитателю с согласия родителей (законных представителей)

ребёнка (пострадавшего и инициатора травли) подключить к работе психологическую службу.

Вызвать в КГАНУ КЦО родителей (лиц их заменяющих) для проведения беседы. Выполнить все намеченные мероприятия, включающие в себя меры воздействия: психологические, воспитательные, обучающие и т.д.

3.9. После проведения беседы, проведения разбирательства инцидента и установлении вины инициаторов и исполнителей травли к ним должны быть применены меры дисциплинарного воздействия: замечание, выговор, отчисление из образовательной организации, в порядке, установленном Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

3.10. При угрозе жизни и здоровью пострадавшего, психолог, социальный педагог консультируют тьютора/воспитателя, при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Руководитель КГАНУ КЦО: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников КГАНУ КЦО в связи с насилием; регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем руководителю образовательной организации; принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками КГАНУ КЦО; организует работу комиссии по разбору случая на Совете по профилактике). Руководитель КГАНУ КЦО рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников КГАНУ КЦО в связи с насилием; обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия; в зависимости от ситуации, характера и последствий случая: проводит беседу с участниками насилия, родителями; поручает провести разбор случая тьютору/воспитателю или специальной комиссии, или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации; принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;

Руководитель КГАНУ КЦО незамедлительно информирует вышестоящий орган управления, а также органы прокуратуры и внутренних дел о случае насилия, повлекшем вред здоровью пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием. Комиссия по разбору случая насилия: члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками КГАНУ КЦО, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер. На данном этапе следует уделять время профилактике травли и на системной основе обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 20-30 минут раз в несколько недель (например, на тьюторском часе, или, когда происходят замены уроков) проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой. Для этих целей в начале учебного года создаётся специальная программа, представляющая собой перечень мероприятий, направленных на всех

участников образовательного процесса: учеников, учителей и родителей. В течение учебного года допускаются дополнения и видоизменения программы; на каждый следующий год программу следует обновлять. Факты кибертравли документально фиксируются так же, как и факты травли, в котором не применялись компьютерные технологии и мобильные устройства.

Приоритетное значение имеют меры административного и правового реагирования, направленные на устранение в виртуальном пространстве негативных последствий ранее имевшего места кибертравли, то есть, на возмещение пострадавшему морального ущерба.