

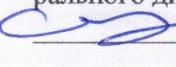
**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ НЕТИПОВОЕ ОБРАЗОВА-
ТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Краевой центр образования»**

«СОГЛАСОВАНО»

И.о. начальника
логопедического отдела
 Соколова В.В.

от «25» августа 2025 года

«СОГЛАСОВАНО»

психолого- Первого заместителя гене-
рального директора  Сухова О.В.

«25» августа 2025 года

«УТВЕРЖДЕНО»

Решением Педагогического совета
протокол № 1 от 25.08.25 г.
председатель Педагогического сове-
та  П.С. Черёмухин

«25» августа 2025г.



Программа психолого-педагогического сопровождения
«Психология общения»
для обучающихся 10-11-х классов
(36 часов)

Автор составитель:
педагог-психолог, Давыдова А.В.

2025/2026 уч. г.

г. Хабаровск

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность программы очевидна, так как на современном этапе развития школы становится приоритетным направлением развитие личности, готовой к продуктивному взаимодействию окружающим миром, к самообразованию и саморазвитию, а также готовой нести личную ответственность за принятое решение.

Коммуникативная компетентность — одна из важнейших качественных характеристик личности, позволяющая реализовать её потребности в социальном признании, уважении, самоактуализации и помогающая успешному процессу социализации. Высокий уровень коммуникативности выступает залогом успешной адаптации личности в любой социальной среде, что определяет практическую значимость формирования коммуникативных умений с самого раннего возраста.

Специфика содержания данной программы обусловлена одним из основных принципов, разработанных в отечественной психологии – принципом взаимосвязи и органического единства общения с деятельностью. Соответственно занятия строятся на сочетании теоретического материала и отработки его в различного рода упражнениях и заданиях в игровой форме. Это позволяет закрепить полученные знания в практической форме.

Программа психолого-педагогического сопровождения «Психология общения» построена на выделенной Г.М. Андреевой структуре общения:

- 1) Коммуникативная сторона общения, понимаемая как обмен информацией между общающимися индивидами;
- 2) Интерактивная сторона общения, заключающаяся в обмене знаниями, идеями и действиями;
- 3) Перцептивная сторона общения, означающая процесс восприятия и познания партнерам по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Основная цель программы: развитие навыков эффективного общения

- содействовать представлению общения как процесса понимания, эмпатичного взаимодействия, партнерского общения, в котором партнер понимается как субъект взаимодействия;

- создать условия (пространство проб) для новых способов взаимодействия; для приобретения умений адекватного и равноправного взаимодействия, способности к предотвращению и разрешению межличностных конфликтов, эмоциональной устойчивости и саморегуляции;

- способствовать формированию ценностного отношения к собственному психологическому толерантного отношения к окружающим.

Задачи:

Обучающие: изучение основ психологии общения, невербальных средств, правил ведения диалога.

Развивающие: развитие самопознания, эмпатии, навыков активного слушания.

Воспитательные: формирование культуры общения, толерантности, ответственности за свои слова и действия.

Принципы обучения: деятельностный подход, интерактивность (тренинги, ролевые игры), уважение к личности.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Личностные результаты:

- формирование коммуникативной компетентности в общении в процессе образовательной, учебно - исследовательской, творческой и других видов деятельности умение использовать различные виды коммуникации;
- способность применять психологические знания на практике, в процессе межличностного общения;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации, возникающие в межличностном взаимодействии.

Метапредметные результаты:

- способность конструктивно строить взаимоотношения с окружающими;
- умение использовать различные способы вербальной и невербальной коммуникации;
- умение использовать в общении различные речевые средства;
- умение преодолевать барьеры в общении;
- умение конструктивно реагировать на негативные эмоции партнеров в общении;
- умение быть толерантным;
- способность к рефлексии и самосовершенствованию.

Предметные результаты:

В результате прохождения данного курса учащиеся научатся:

- определять особенности природы эффективного общения;
- психологические причины возникновения проблем во время коммуникации; условия и меры по их предупреждению;
- выделять и объяснять существенные признаки коммуникации, конфликта;
- выявлять коммуникативные проблемы в сложных ситуациях, прогнозировать то или иное решение для улучшения качества общения.

Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- наблюдения и оценки складывающейся ситуации общения;
- определения комфортных и дискомфортных условий коммуникации; - выражения своих потребностей и принятия потребности окружающих;
- решения практических задач по выработке совместного решения.

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы	Объем в часах
1	2	3
Раздел 1.	Социально- психологические аспекты общения	<u>12</u>
Тема 1.1. Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена.	Содержание учебного материала Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений. Понятие и сущность общения. Структура и функции общения.	2
Тема 1.2. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала Вербальные и невербальные средства общения во взаимодействии в группе сверстников. Диалог как форма общения.	1
	Практические занятия Деловая игра «Эффективности использования одного из видов общения в конкретной ситуации»	1
Тема 1.3. Особенности подросткового общения	Содержание учебного материала Понятие подросткового общения. Модели подросткового общения. Барьеры в общении подростков.	1
	Практические занятия Кейс-задания «Конфликты в условиях учебной деятельности. Как разрешить конфликт в группе сверстников?»	2
Тема 1.4. Виды и уровни общения	Содержание учебного материала Виды общения: императивное манипулятивное, диалогическое. Виды, уровни, средства общения.	2
Тема 1.5. Основные подхо-	Содержание учебного материала Уровни общения по А. Дубровичу. Структура общения по Б.Ломову.	1

ды к выделению структуры и уровней общения	Практические занятия Блиц-игра: «Суд присяжных» (использование техники манипулятивного, императивного и диалогического общения).	2
Раздел 2.	Роли и ролевые ожидания в общении	8
Тема 2.1 Ролевое поведение человека (подростка).	Содержание учебного материала Понятие социальной роли, очертания роли.	2
Тема 2.2 Виды и характеристики социальных ролей	Практические занятия WorldCafe «Виды и характеристики социальных ролей». Обсуждение предложенных ситуаций с позиции ролей субъектов общения. Характеристики социальных ролей предложенные Т. Парсонсом. Выполнение теста «Три Я». Анализ результатов тестирования	3
Тема 2.3 Ролевые ожидания в общении.	Практические занятия Круглый стол «Ролевое ожидание и ролевое исполнение в формировании социальной роли». Формат - Печакуча «Понятие «конфликт», ролевой конфликт, внутриличностный конфликт».	3
Раздел 3.	Характеристика общения в системе межличностных и общественных отношений	12
Тема 3.1 Формирование и социализация личности в процессе общения как основного вида деятельности человека	Содержание учебного материала Понятие социализации. Процесс социализации как процесс становления личности. Стадии, механизмы и институты процесса социализации.	1
	Практические занятия Деловая игра: Методы социально-психологического воздействия и механизмы психологической защиты. Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Семинар-практикум: Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия. Условия эффективности внушения. Психологическое заражение как способ группового воздействия. Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов другого	2

	человека. Использование способов убеждающего воздействия в деловой беседе. Психологические основы ведения деловых переговоров.	
Тема 3.2 Общение как взаимодействие.	Содержание учебного материала	
	Характеристика интерактивной стороны общения (организация взаимодействия в процессе общения)	1
	Практически занятия Кейс-задания «Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт. Социальная мотивация и стратегия поведения». «Что мешает открытому позитивному общению?» с элементами тренинговых упражнений. Методики диагностика проявления организаторских и коммуникативных качеств в межличностных отношениях.	2
Тема 3.3. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала	
	Характеристика перцептивной стороны общения. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Интерпретация причин поведения другого человека – явление каузальной атрибуции. Межличностная аттракция.	2
	Практические занятия Игры-драматизации: Межличностное восприятие как основа для взаимопонимания и взаимопознания людей.	1
Тема 3.4. Общение как коммуникация	Содержание учебного материала	
	Характеристика коммуникативной стороны общения (общение как обмен информацией). Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.	2
	Практические занятия Практико-ориентированный подход: коммуникативный тренинг «Мы-концепция», изучение уровня общительности в классе.	1
Раздел 4.	Коммуникативные техники	4
Тема 4.1	Содержание учебного материала	

Техники активного слушания	Типы слушания. Факторы, влияющие на эффективное активное слушание. Техники, приёмы активного слушания. Методы активного слушания.	1
	Практические занятия Упражнения на развитие навыков активного слушания. Практика активного слушания. Техники, мешающие активному слушанию.	1
Тема 4.2 Техники регуляции эмоционального состояния	Практические занятия Практикум: Функции, виды и формы эмоциональных состояний. Эмоциональные свойства личности. Практические ситуации из банка ситуаций для деловой игры: «Техники регуляции эмоциональных состояний». Коммуникативные приёмы, направленные на снижение эмоционального напряжения.	2
Тема 4.3 Правила слушания ведения беседы, убеждения	Практическое занятие Семинар-практикум: Понятие слушания, факторы эффективности слушания. Виды слушания. Эмпатическое, симпатическое реагирование.	1
Итого		36

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы психолого-педагогического сопровождения «Психология общения» должен быть предусмотрен учебный кабинет.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству учащихся;
- рабочее место педагога-психолога;
- флип-чарт;
- информационный стенд с демонстрационной системой;
- контрольно-измерительные материалы на электронных носителях;
- вентиляционное оборудование, обеспечивающие комфортные условия проведения занятий.

Технические средства обучения:

- компьютерная техника;
- мультимедийное оборудование;

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Захараш Т.Б. Психология общения: учебное пособие/Т.Б. Захараш; Моск.ун-т им. С.Ю.Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону (Электронное издание).- М. ЧОУВО «МУ им. С,Ю, Витте», 2013.-116 с.
2. Климов Е.А. Психология: учебник для школы.- ЮНИТИ, 2012
3. Психология самопознания: Учебное пособие для старшеклассников.- Благовещенск: Изд-во Амурск. Гос. Ун-та, 2007
4. Психология общения[Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019.(ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>