

Материал для подготовки к тестированию по предмету

Психология 11 класс (профиль). Модуль 2.

Педагог-психолог Л.О. Митина.

Тема	Знать	Уметь
Интерактивная и перцептивная сторона общения. Этапы общения.	Иметь представление о разных сторонах и этапах общения.	Определять разные стороны общения. Находить правильную стратегию общения на данном этапе.
Причины плохой коммуникации. Стратегии общения.	Иметь представление о стратегиях общения. Знать правила успешного общения.	Ориентироваться в многообразии стратегий общения. Определять стратегии общения. Уметь избегать неконструктивной коммуникации.
Функции и виды общения.	Знать роль общения в жизни человека.	Определять функции и виды общения
Конфликты. Виды конфликтов.	Этапы развития конфликтных ситуаций. Классификацию конфликтов.	Уметь выстраивать отношения без использования конфликтогенов. Определять конфликтогенные послылы людей.
Способы взаимодействия в конфликтах и методы решения.	Знать стратегии поведения в конфликте и методы их решения.	Применять техники эффективной и неэффективной коммуникации, техники налаживания контакта, техники обратной связи. Определять и применять виды и техники слушания.
Толерантность.	Знать слагаемые черты толерантной личности и черты, мешающие быть толерантным человеком.	Уметь выстраивать отношения на уважении и принятии других людей.

Примерные вопросы.

Модуль 2. Тема 1: Интерактивная и перцептивная сторона общения.

Этапы общения.

1. Процесс восприятия так называемых «социальных объектов», под которыми подразумеваются другие люди, социальные группы, большие социальные общности называется:
 - а) социальная коммуникация
 - б) социальная перцепция
 - в) социальная рефлексия
 - г) социальное взаимодействие

2. Синонимом социальной перцепции является:
 - а) социальная коммуникация
 - б) социальное влияние
 - в) социальные барьеры
 - г) социальное взаимодействие

3. _____ сторона общения, заключающаяся в организации межличностного взаимодействия, т.е. когда участники общения обмениваются не только знаниями, идеями, но и действиями.

4. _____ сторона общения, проявляющаяся через восприятие, понимание людьми друг друга, что позволяет устанавливать особого рода отношения: близости, привязанности, дружбы, симпатии, любви.

5. Восприятие включает в себя:
 - а) образность и метафоричность
 - б) идентификацию и рефлексию
 - в) коммуникацию и императивность
 - г) проекцию и компенсацию

6. **Верно ли утверждение:** Осознание себя через другого человека происходит путем идентификации и рефлексии:
 - а) Верно
 - б) Неверно

7. _____ - это предположение о внутреннем состоянии партнера, строящееся на основе попытки поставить его на свое место.
8. _____ - это процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний.
9. **Верно ли утверждение:** Если какое-либо из звеньев акта общения нарушено, то говорящему не удастся добиться ожидаемых результатов общения – оно окажется неэффективным.
- а) верно
б) неверно
10. Упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций, в результате нет объективного анализа и понимания людей, ситуаций, проблем называется:
- а) стереотипы
б) предвзятые представления
в) ошибки в построении высказываний
г) пренебрежение фактами
11. Склонность отвергать все, что противоречит собственным взглядам, что ново, необычно, называется:
- а) пренебрежение фактами
б) предвзятые представления
в) ошибки в построении высказываний
г) стереотипы
12. Привычка делать выводы-заключения при отсутствии достаточного числа фактов. называется:
- а) ошибки в построении высказываний
б) предвзятые представления
в) пренебрежение фактами
г) стереотипы
13. Неправильный выбор слов, сложность сообщения, слабая убедительность, нелогичность называется:
- а) ошибками в построении высказываний
б) предвзятыми представлениями

- в) неверным выбором стратегии и тактики общения
- г) стереотипами

Модуль 2. Тема 2: Причины плохой коммуникации.

Стратегии общения.

1. Общение, при котором человек может и хочет четко, ясно и полно выразить свою точку зрения или отношение к чему-либо, кому-либо и готов понять и учесть точку зрения и позицию других людей (собеседников), называется:
 - а) ролевое
 - б) закрытое
 - в) монологическое
 - г) открытое

2. В _____ общении люди действуют, исходя из занимаемого статуса. Например, таким будет общение учителя с учениками, начальника цеха с рабочими и т.д. Это общение регламентировано принятыми в обществе правилами и спецификой обращения.

3. _____ общение зависит от индивидуальных особенностей людей и взаимоотношений между ними.

4. Общение, которое возникает при нежелании или неумении ясно выразить и донести до сознания собеседника свою позицию, отношение, мысль или информацию, называется:
 - а) ролевое
 - б) закрытое
 - в) монологическое
 - г) открытое

5. Вид общения, в котором изначально задана неравноправность партнеров и один из собеседников как правило владеет большей информацией, полномочиями и правами называется:

- а) ролевое
 - б) закрытое
 - в) монологическое
 - г) диалогическое
- 6.** Авторитарная, директивная форма взаимодействия с партнером с целью достижения контроля над его поведением, установками, мыслями и принуждения к определенным действиям или решениям. Причем цель эта не завуалирована:
- а) императивное
 - б) манипулятивное
 - в) ролевое
 - г) диалогическое
- 7.** Форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера по общению осуществляется скрытно для достижения своих намерений:
- а) императивное
 - б) манипулятивное
 - в) ролевое
 - г) диалогическое
- 8.** Общение, основанное на равноправии партнеров и позволяет перейти от фиксированной на себе установки к установке на собеседника, реального партнера по общению:
- а) императивное
 - б) манипулятивное
 - в) ролевое
 - г) диалогическое
- 9.** Психологический настрой на эмоциональное состояние собеседника и собственное психологическое состояние называется принципом:
- а) паритетности
 - б) доверительности
 - в) проблематизации
 - г) «здесь и сейчас»

- 10.** Принцип, при котором разговор необходимо вести от своего имени, без ссылки на чужое мнение и авторитеты; следует выражать свои истинные чувства и желания называется:
- а) паритетности
 - б) персонифицирования общения
 - в) проблематизации
 - г) «здесь и сейчас»
- 11.** Принцип, при котором общение должно быть направлено на общие проблемы и нерешенные вопросы называется:
- а) паритетности
 - б) персонифицирования общения
 - в) проблематизации
 - г) «здесь и сейчас»
- 12.** Принцип, при котором присутствует доверие к намерениям партнера без оценки его личности называется:
- а) доверительности
 - б) персонифицирования общения
 - в) проблематизации
 - г) «здесь и сейчас»
- 13.** Принцип, при котором присутствует восприятие партнера как равного, имеющего право на собственное мнение и собственное решение называется:
- а) паритетности
 - б) персонифицирования общения
 - в) проблематизации
 - г) доверительности
- 14.** Форма межличностного общения, при которой люди действуют, исходя из занимаемого статуса. Например, общение учителя с учениками, начальника цеха с рабочими и т.д. :
- а) императивное
 - б) манипулятивное
 - в) ролевое
 - г) диалогическое

15. Форма межличностного общения, при которой общение зависит от индивидуальных особенностей людей и взаимоотношений между ними:

- а) личностное
- б) манипулятивное
- в) ролевое
- г) императивное

Модуль 2. Тема 3: Функции и виды общения.

1. Функция, целью которой является установление контакта как состояния взаимной готовности к общению, называется:

- а) информационной
- б) побудительной
- в) контактной
- г) эмотивной

2. Целью этой функции является обмен сообщениями (информацией, мнениями, решениями, замыслами, состояниями):

- а) координационной
- б) информационной
- в) эмотивной
- г) функцией осуществления воздействия

3. Функция, целью которой является вызов у партнера по общению нужных эмоциональных переживаний и состояний, обмен эмоциями, называется:

- а) осуществления воздействия
- б) эмотивной
- в) контактной
- г) установления отношений

4. Целью этой функции является взаимное ориентирование и согласование совместной деятельности:

- а) побудительной
- б) функцией установления отношений
- в) эмотивной
- г) координационной

5. Осознание и фиксирование своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и других связей, называется функцией...:

- а) координационной
- б) установления отношений
- в) эмотивной
- г) координационной

6. Функция, целью которой является не только адекватное восприятие и понимание сущности сообщения, но и понимания партнерами друг друга, называется:

- а) понимания
- б) эмотивной
- в) побудительной
- г) функцией установления отношений

7. Уровень формального общения, при котором у собеседников нет потребности к глубокому пониманию индивидуальных особенностей другого человека и используется набор стандартных социально-психологических набор выражений лица и жестов:

- а) «контакт масок»
- б) формально-ролевое общение
- в) манипуляционное общение
- г) светское общение

8. Данный вид общения характеризуется «нужностью», т.е. человек оценивает другого как нужный или ненужный (мешающий) объект:

- а) «контакт масок»
- б) светское общение
- в) духовное общение
- г) примитивное общение

9. В этом виде общения учитываются особенности личности, возраст, настроения собеседника, но интересы дела являются более важными:

- а) формально-ролевое общение
- б) деловое общение
- в) светское общение
- г) манипуляционное общение

10. На данном уровне общения находятся как правило люди, связанные общими высокими нравственными целями и возвышенными гуманистическими идеалами:

- а) духовное общение
- б) светское общение
- в) примитивное общение
- г) манипуляционное общение

11. Данный уровень общения близок примитивному, так как тоже направлен на получение какой-либо выгоды от собеседника (партнера), но при этом истинная цель всячески скрывается от человека.

- а) светское общение
- б) «контакт масок»
- в) формально-ролевое общение
- г) манипуляционное общение

12. Данный уровень общения близок примитивному, так как тоже направлен на получение какой-либо выгоды от собеседника (партнера), но при этом истинная цель всячески скрывается от человека.

- а) светское общение
- б) «контакт масок»
- в) формально-ролевое общение
- г) манипуляционное общение

13. Способом манипуляции не является:

- а) лесть

- б) косвенное обвинение
- в) плач, истерика
- г) просьба о помощи

Модуль 2. Тема 4: Конфликты. Виды конфликтов.

1. _____ - это наука, изучающая содержание, причины, условия, механизмы, закономерности возникновения, протекания, разрешения, регулирования конфликтов.
2. **В этом виде конфликтов в качестве субъектов выступают группы, преследующие цели, несовместимые с целями противостоящей группы:**
 - а) межгрупповой конфликт
 - б) межличностный конфликт
 - в) внутриличностный конфликт
 - г) когнитивный конфликт
3. **Состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения:**
 - а) когнитивный конфликт
 - б) межличностный конфликт
 - в) внутриличностный конфликт
 - г) межгрупповой конфликт
4. **Столкновение двух, иногда и более индивидов называется:**
 - а) когнитивный конфликт
 - б) межличностный конфликт
 - в) внутриличностный конфликт
 - г) межгрупповой конфликт
5. **К межгрупповым конфликтам не относятся:**
 - а) конфликты больших групп
 - б) политический конфликт
 - в) межрасовый конфликт

г) мотивационный конфликт

6. Конфликты внутри личности не могут проявляться как:

- а) эйфория
- б) неврастения
- в) регрессия
- г) адаптация

7. Проявления внутриличностного конфликта, выражающиеся в подавленности, снижении работоспособности, мигренях, бессоннице и др., называются:

- а) неврастения
- б) проекция
- в) эйфория
- г) регрессия

8. Стремление к изменениям в разных сферах жизни – профессии, семье, месте проживания и т.п. называется:

- а) регрессия
- б) эйфория
- в) номадизм
- г) проекция

9. Проявления внутриличностного конфликта, выражающиеся в преобладании негативизма в отношениях с людьми, оценки их качеств, излишней критики:

- а) проекция
- б) неврастения
- в) номадизм
- г) эйфория

10. _____ - это период скрытого нарастания противоречий

11. _____ - стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта

12. _____ - стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта

13. Конфликты - нежелательное явление (конфликты разрушают ресурсы, прежде всего, человеческие), называются:

- а) дисфункциональными
- б) конфликтом потребностей
- в) функциональными
- г) скандалом

14. Конфликты, позволяющие выявлять альтернативы и находить наилучшие решения называются:

- а) дисфункциональными
- б) конфликтом потребностей
- в) функциональными
- г) творческими

Модуль 2. Тема 5: Способы взаимодействия в конфликтах и методы решения.

1. Стремление добиться своего за счет другого, «силовой» способ разрешения конфликта:

- а) приспособление
- б) избегание
- в) сотрудничество
- г) соперничество

2. Стратегия принесения в жертву собственных интересов ради интересов другого с целью видимости сохранения партнерских отношений:

- а) приспособление
- б) избегание
- в) сотрудничество

г) компромисс

3. Стратегия уклонения от принятия решений, при которой ни одна из сторон не получает преимущества, конфликт не разрешен, а только притушен:

- а) приспособление
- б) избегание
- в) сотрудничество
- г) компромисс

4. Стратегия частичного удовлетворения требований обеих сторон, при полной зависимости от позиции соперника:

- а) приспособление
- б) избегание
- в) сотрудничество
- г) компромисс

5. Стратегия поведения в конфликте, предполагающая поиск решения, устраивающего обе стороны, укрепляющего отношения и дающего взаимные выгоды:

- а) приспособление
- б) избегание
- в) сотрудничество
- г) компромисс

6. _____ - стиль поведения, возможный только при внимательном отношении человека к интересам других людей, находящихся в конфликте.

7. Форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны - медиатора (посредника):

- а) медиация
- б) переговоры
- в) сотрудничество
- г) арбитраж

8. Рассмотрение спора негосударственными арбитрами с вынесением обязательного для сторон решения:
- а) медиация
 - б) переговоры
 - в) сотрудничество
 - г) арбитраж
9. _____ передает другому человеку ваше безоценочное отношение к определенному предмету, событию, ситуации.

Модуль 2. Тема 6: Толерантность.

1. _____ - способность терпеть что-то или кого-то, быть выдержанным, выносливым, стойким, уметь мириться с существованием чего-либо, кого-либо, считаться с мнением других, быть снисходительным.
2. Министром иностранных дел во Франции на рубеже XVIII-XIX веков неизменно оставался:
- а) князь Беневентский
 - б) граф Сен-Жермен
 - в) Карл Гессенский
 - г) герцог де Бель-Иль
3. Декларация принципов толерантности, была утверждена резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО:
- а) 12 декабря 1993г.
 - б) 25 июля 2001г.
 - в) 16 ноября 1995г.
 - г) 04 июня 2015г.
4. Какими же чертами обладает интолерантная личность?
- а) чуткость, снисходительность
 - б) уважение мнения других
 - в) непонимание
 - г) любознательность

5. Какими же чертами должна обладать толерантная личность?
- а) пренебрежение, раздражительность
 - б) гуманизм
 - в) эгоизм
 - г) нетерпимость
6. Какую из форм фобий можно отнести к проявлению нетолерантности?
- а) арахнофобия
 - б) дорофобия
 - в) агорафобию
 - г) ксенофобию
7. Понимание и оценка жизненных явлений сквозь призму ценностей и традиций собственной группы как эталонной и лучшей по сравнению с другими группами, называется:
- а) расизм
 - б) этноцентризм
 - в) эгоцентризм
 - г) национализм
8. Использование чужого времени и труда без справедливого вознаграждения, безрассудное использование ресурсов и природных богатств, называется:
- а) изгнание
 - б) эксплуатация
 - в) национализм
 - г) поиск врага
9. Составление обобщенного мнения о человеке, принадлежащем к иной культуре, полу, расе, этнической группе, как правило, на основе отрицательных характеристик это:
- а) негативные стереотипы, предубеждения
 - б) поиск врага
 - в) преследования, угрозы
 - г) этнофобия